

ASD

Adviesraad Sociaal Domein Wassenaar

Vergadering 10 januari 2019

Aanwezig: Eric Bloemkolk (voorzitter), Marianne Mewissen, Marike Bontenbal, Theo Overdevest, Françoise van Leeuwen, Marcel Kopmels, Eline Brinkman, Peter Bellekom
Afwezig z.k., Mariska Koelfat

Bij punt 2 Rapport van de rekenkamercommissie 'Toegang tot de voorzieningen van de WMO' zijn aanwezig: Dolf Kamermans (vz) en Bert Jan Smallemans van de Rekenkamercommissie Wassenaar, Voorschoten, Oegstgeest, Leidschendam-Voorburg.

1 Opening – Eric opent de vergadering en heet iedereen welkom

2. Rapport Toegang tot de voorzieningen van de WMO.

Vooraf verheldert Eric de positie van de Adviesraad: geen behartiging van specifieke belangen of belangengroepen. De focus ligt op adviseren m.b.t. het gemeentelijk beleid en de impact daarvan op de Wassenaarse burgers.

Na een korte voorstelronde worden hoofdpunten uit het rapport besproken. Het onderzoek van de commissie is uitgevoerd door het bureau ZorgfocuZ. Voor de bestuurlijke brief met conclusies en aanbevelingen is de commissie verantwoordelijk.

Gekozen is voor een onderzoeksmethode (shadowing/participerende observatie) waarbij samen met de cliënten gekeken wordt naar hun ervaringen bij de toegangsprocedure vanaf stap 1, de melding tot stap 8, de beslissing. "Direct contact aan de keukentafel". Geen onderzoek dus naar beleid en organisatie 'op papier'. Wel is vooraf met de ambtenaren gesproken over papier en praktijk.

Uit dit 'diepte' onderzoek komt als belangrijke conclusie naar voren dat de cliënten tevreden zijn over de positieve bejegening gedurende de procedure. Zeker voor de gemeente Wassenaar geldt dat de conclusies zonder uitzondering grotendeels positief zijn. In de bestuurlijke brief doet de commissie aanbevelingen aan de ambtelijke organisatie omtrent een aantal onderdelen van de uitvoering die nog verbeterd kunnen worden, o.a. verlagen van de drempel voor de melding door alleen de strikt noodzakelijke gegevens te vragen, vereenvoudigen van de schriftelijke informatie (vorm en inhoud), aandacht geven aan nazorg. Deze aanbeveling is belangrijk om te kunnen vaststellen of het doel/resultaat (dat vooraf helder moet zijn aangegeven) van de uiteindelijke beslissing is bereikt. Inmiddels heeft de commissie met vertegenwoordigers van de ambtelijke organisaties gesproken. Constatie: het opvolgen van de aanbevelingen kost weinig of niets.

In het vervolg van het gesprek over het rapport worden nog een aantal aspecten benoemd. De duidelijkheid in verwoording en opbouw en daarmee de prettige leesbaarheid van het rapport.

De totale doorlooptijd zou nog eens kritisch bekeken (liefst bekort) kunnen worden.

De doelgroep cliënten verkeert over het algemeen in een afhankelijkheidspositie.

De vraag of alle burgers die in aanmerking zouden komen voor een WMO-voorziening ook inderdaad een melding doen, blijft onbeantwoord. In de meeste gevallen wordt de melding

gedaan doorgaans niet via de website maar op advies van derden: burens, familie, welzijnsorganisaties (SMOW). Zeker in Wassenaar bestaan de sociale netwerken uit korte lijnen door de kleinschaligheid van het gebied. Het Multidisciplinair Team overleg begint van de grond te komen. Voor een goede uitvoering van het beleid in het sociaal domein is geen grotere omvang van gemeente nodig.

De focus van de rekenkamercommissie richt zich bij onderzoek *op doeltreffendheid en doelmatigheid* van het beleid. Een vervolgonderzoek zou zich kunnen richten op de nazorg, namelijk de ervaringen van cliënten met de toegekende voorzieningen.

De voorzitter dankt de beide commissieleden voor hun aanwezigheid en hun verhelderende en boeiende bijdrage. Bovenstaande samenvatting wordt aan beide heren toegestuurd voor autorisatie.

3. De agenda wordt ongewijzigd overgenomen.

Eric informeert naar af-/aanwezigheid van Mariska.

4. Goedkeuring conceptverslag 8 november en actiepunten

Met één tekstuele verandering goedgekeurd. De actiepuntenlijst wordt aangepast.

N.a.v. Margot de Jong is per 31 december 2018 afgetreden als lid van de Adviesraad

5. Terugblik op bijgewoonde vergaderingen, bijeenkomsten

Peter en Theo hebben de raadsvergadering m.b.t. financiën sociaal domein bijgewoond. Het stuk passeerde zonder verdere discussie. Het collegewerkplan inclusief financiële paragraaf komt in de volgende vergadering aan de orde.

Nieuwjaarsreceptie: de commissie Sociaal Domein nodigt de Adviesraad uit voor overleg op korte termijn.

6. Vacature Adviesraad.

Er zijn drie reacties binnen gekomen op de advertentie. De sollicitatiecommissie bestaat uit Elseline Brinkman, Theo Overdevest en Peter Bellekom. Gesprekken vinden plaats in januari.

7. Planning onderwerpen vergaderingen en uitnodigingen voor overleg.

Voor de volgende vergadering in februari staat het collegewerkplan op de agenda; overleg met de JGZ staat gepland voor maart; overleg met Werk en Inkomen, samen met de cliëntenraad, staat voor 6 mei gepland.

8. Ingekomen en uitgegaan -

Verslag bestuurlijk overleg van 8 oktober jl. komt op de agenda. De uitnodigingen voor participatie in besprekingen m.b.t. aanbestedingen woningaanpassingen en doelgroepenvervoer zijn ook doorgestuurd naar de Stichting Gehandicapten Wassenaar.

9. W.v.t.t.k. en rondvraag.

Het jaarverslag 2018 met financieel verslag staat op de agenda voor februari. De kascommissie wordt gevormd door Marcel Kopmels en Françoise van Leeuwen.

Het vergaderrooster 2018 wordt vastgesteld. Locatie in principe De Paauw.

Maandag 4 februari, 4 maart, 6 mei, 3 juni, 1 juli, 2 september, 2 december 19.30 – 21.30 uur.

.....

